

Wilnsdorf, der 03.02.2025

Einwurf-Einschreiben

Herrn Ahmad Assaad
Dietrichstraße 40

42651 Solingen

Mahnung

Sehr geehrter Herr Assaad,

hiermit fordere Sie letztmalig auf, mir den Kaufpreis in Höhe von 600,- €, zuzüglich Fahrtkosten in Höhe von 75,- €, den ich Ihnen für den Epson Drucker SureColor-P900 Seriennummer X7WM019501 gezahlt habe, **bis spätestens zum 18.02.2025** auf mein unten genanntes Konto zurückzuerstatten.

Der Kaufbetrag beträgt 600,- €, zusätzlich Fahrtkosten über 250 km für die Abholung pro Kilometer 0,30 €. In Summe macht das 675,- €.

Wie bereits mehrfach in den E-Mails vom 22.01.2025, 24.01.2025 und vom 30.01.2025 mitgeteilt, trete ich vom Kauf zurück.

Begründung:

Sie verkauften mir den oben genannten Drucker als neu und ungebraucht. Dieses Inserat stammt aus einer Kleinanzeigen Seite, die Anzeigen-ID ist 2940428081. Ferner stehen diese behaupteten Eigenschaften im Kaufvertrag vom 6.1.2025.

Da Sie mich für die Abholung in ihre Geschäftsräume bestellten, entstand vorrangig der Eindruck, dass es sich um einen gewerblichen Verkauf handelt. Die Tatsache, dass sie das als Privatverkauf deklarierten, habe ich erst nach Unterzeichnung des Vertrages festgestellt.

Die Tatsache, dass Sie bei unserer ersten Kontaktaufnahme einen Test des Druckers in Aussicht stellten, dann aber angeblich kein Stromkabel zur Verfügung hatten, kommt mir nachträglich verdächtig vor.

Nachdem wir bei der Übergabe ein provisorisches Kabel gebastelt haben, druckte der Drucker die ersten Testseiten über das Display fehlerhaft, nach einer intensiven Kopfspülung wurde eine Seite gedruckt. Auffällig war auch, dass der Füllstand der Patronen nur noch mit 30 % angezeigt wurde. Ich habe mittlerweile Unterlagen, die belegen, dass Epson den oben genannten Drucker mit vollen Tintenpatronen ausliefert.

Ich habe den Drucker zu Hause aufgestellt und Zubehör und Verbrauchsmaterial bestellt. Nach der der Einrichtung des Druckers in meinem Netzwerk quitierte dieser den Versuch der Inbetriebnahme mit einem Fehler 031006 im Display. Bei der Abfrage des Garantiestatus auf der amerikanischen Webseite von Epson stellte ich fest, dass der Drucker bereits im Herbst 2023 in Betrieb genommen wurde.

Ich habe mich bemüht, eine Einschätzung des Schadens vorzunehmen, ohne weitere Kosten für abgelehnte Kostenvorschläge zu erzeugen.

Die entsprechende Korrespondenz mit drei verschiedenen Serviceunternehmen habe ich Ihnen in meiner E-Mail vom 30.1.2025 als Anlagen zur Verfügung gestellt.

Letztendlich halte ich den Schaden für nicht relevant. Ich reklamiere, dass der Drucker entgegen ihrer Angaben keineswegs neu und unbenutzt gewesen ist.

Dies erfüllt den Tatbestand der **arglistigen Täuschung** und daher trete ich von dem Kauf zurück.

Bitte überweisen Sie mir den Betrag bis spätestens zum 18.02.2025 auf mein Konto bei der ING DiBa DE81 5001 0517 5409 5882 45 / BIC INGDDEFFXXX.

Sollten Sie die Frist verstreichen lassen, werde ich das gerichtliche Mahnverfahren einleiten. Bitte beachten Sie, dass ich die im weiteren entstehenden Kosten an Sie weiter berechnen werde.

Den oben genannten Drucker habe ich korrekt eingelagert, ich bitte um Disposition. Sie können den Drucker nach 24-stündiger Ankündigung jederzeit bei mir abholen. Falls Sie den Betrag innerhalb der Frist zahlen, bin ich auch gerne bereit, den Druck auf ihre Kosten zu versenden.

In der E-Mail vom 30.1.2025 hatte ich Ihnen folgende Dokumente in der Anlage mitgeschickt:

bereits vorliegende Anlagen:

- Ausdruck des Garantiestatus Epson USA
- Unser Kaufvertrag
- Status-Ausdruck des Druckers von heute
- Chat-Ausdruck mit dem Epson Support
- Mailverkehr mit dem Epson Support Partner Hees
- Mailverkehr mit dem Epson Support Partner CDS
- ferner die Links zu den Ersatzteilpreisen der Gedat GmbH

Anlagen in diesem Dokument:

- Kopie des Kaufvertrages

sollten Sie die oben genannten Anlagen, die ich Ihnen per E-Mail gesendet habe in schriftlicher Form brauchen, bitte ich um entsprechende Nachfrage per E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen – vielen Dank im Voraus

Joachim Böttcher
Am Raborn 4
57234 Wilnsdorf

Achim.boettcher@unitybox.de

+49 2739 4162

+49 176 9831 7770