

Der Drucker war als neu und unbenutzt beschrieben. Bei Abholung stellte ich fest, dass die Patronen bereits eingesetzt waren. Der Verkäufer gab an, dass das "höchstens ein paar Monate" der Fall war. Ein Testdruck über das Display war nicht OK. Nach einer Druckkopfspülung wurde eine Seite ausgedruckt. Ich habe den Drucker dann mitgenommen. Zu Hause stellte ich über eine Webabfrage fest, dass der Drucker schon im Herbst 2023 in Betrieb genommen wurde. Damit war die 12-monatige Garantie bereits abgelaufen. Ich bestellte weiteres Zubehör und Material. Als ich den Drucker nach dem Eintreffen der Rollenzuführung in Betrieb nehmen wollte, kam nur die Fehlermeldung 031006. Das ist ein Totalschaden auf dem Mainboard. Der Epson-Support bestätigt, dass der Drucker durch die lange Nichtnutzung die Tintenwege verstopft hat und dadurch nach erneuter Inbetriebnahme das Motherboard geschädigt wurde. Der Verkäufer zeigt keine Bereitschaft, den Drucker zurück zu nehmen.