

Betreff: Re: Rückgabe des Druckers

Von: Me.Lo@gmx.de

Datum: 23.01.2025, 21:22

An: Achim Böttcher <achim.boettcher@unitybox.de>

Guten Abend Herr Böttcher,
Sie haben den Drucker vor Ort doch ausgepackt und getestet. Da war nichts defekt und hat alles funktioniert. Wäre da die Sicherung schon defekt dann würde der Drucker am Tag wo sie da waren und ihn getestet haben garnicht funktionieren! Ich weiß ja nicht was sie damit zuhause angestellt haben... eventuell den Drucker benutzt mit 220v ohne den Transformator zu nutzen. Kann mir dadurch dann erklären das die Sicherung raus springt.

Gesendet mit der GMX iPhone App

Am 22.01.25 um 14:33 schrieb Achim Böttcher

Sehr geehrter Herr Assad,

wie Sie sich sicher denken können, möchte ich den Drucker zurückgeben.

Ich habe mich entsprechend bemüht, den Fehler zu unterdrücken, auch mit dem Link, den sie mir gegeben haben. Bei mir entsteht der Eindruck, dass das Mainboard defekt ist. Das wird unter dieser Fehlermeldung auch bei YouTube für sämtliche Druckermodelle von Epson mit der gleichen Fehlernummer gezeigt.

Die Fehlerbeseitigung ist bei Youtube generell übersichtlich, es wird empfohlen, eine Sicherung F1 oder F301 auszutauschen. Wenn eine solche Sicherung gesteckt wäre, wäre das einfach möglich, aber leider muss man auf dem Motherboard Löt-Arbeiten vornehmen. Das könnte man sich überlegen wenn der Drucker ein paar Jahre lang in Funktion gewesen wäre, aber bei einem "neuen" Drucker kann ich mir das, zumindest für meine Person, nicht vorstellen.

In der Anlage finden Sie ein Transskript mit dem Epson Support, der tatsächlich Bedenken hat, das ein 110V Gerät dauerhaft und betriebssicher mit einem Transformator betrieben werden kann. Daher fürchte ich, kann der Fehler nach kurzer Zeit wieder auftreten.

Ein weitere Fehlers darin zu vermuten, dass der Drucker mit befüllten Tintenköpfen lange gestanden hat.

Ich habe mich auch bemüht, die Reparaturkosten einzuschätzen. Die Rückmeldung von dem Unternehmen, das Epson Drucker außerhalb der Garantie repariert, steht noch aus. Das reiche ich nach, wenn ich einen Kontakt hatte.

Ich habe auf der Webseite des Unternehmens www.gedat.de eine Stückliste mit Preisen und eine Explosionszeichnung des Gerätes gefunden.

<https://www.gedat-spareparts.com/index.php?sess=3647202501221422078130&module=brandsearch&brand=eps&gr=Large+Format+Printer&search=Suchen&model=SURECOLOR%2BSC-P900&search=>

https://www.gedat-spareparts.com/ex/sc_p900.pdf

Hier finden Sie die Preise für das Mainboard (Referenz 200) mit 175 € brutto. Ich würde empfehlen, bei dieser Gelegenheit das Netzteil zusätzlich auszutauschen, das schlägt mit 45 € zu Buche.

Die (unverbindlich geschätzten) Arbeitskosten lägen noch einmal bei 150 €.

Bitte teilen Sie mir mit, was sie vorschlagen. Ob sie das Gerät zurücknehmen wollen oder eine Reparatur bezahlen?

Wenn Sie das Gerät gegen die Rückzahlung des Kaufpreises zurückhaben wollen, teilen Sie mir bitte mit ob ich es bringen soll oder als Paket verschicken. Bei der Versendung als Paket wäre es möglich, dass ein Versicherungsschaden eintritt (!).

Mit freundlichen Grüßen - vielen Dank im Voraus

Achim Böttcher

Am Raborn 4
57234 Wilnsdorf

Achim.boettcher@unitybox.de
+49 2739 4162
+49 176 9831 7770
www.achimboettcher.com

